

## Wir suchen – Dich!

Für Dich sind 0 und 1 nicht einfach nur zwei Ziffern. Du liebst es, optimale IT- Strukturen aufzusetzen und zu implementieren und hast gerne direkten Kundenkontakt.

Idealerweise bringst Du schon Erfahrung als Fachinformatiker/-in (Systemintegration oder vergleichbares) mit.

Engagierten Quereinsteiger/ -innen geben wir auch eine Chance.

## IT-System-Engineer (m/w/d) in Vollzeit

Zur Erweiterung unseres Support-Teams suchen wir ab sofort eine/n IT-Support-Spezialisten/-in (in Vollzeit) zur Festanstellung. Die Aufgaben umfassen u.a. die Annahme der eingehenden Unterstützungsanfragen an unserer Support-Hotline, die professionelle Hilfestellung per Telefon, E-Mail oder Fernwartung und Vor-Ort-Betreuung beim Kunden. Weitere Aufgaben sind die Erfassung, Priorisierung und Dokumentation der Kundenanfragen sowie die Fehleranalyse als auch die Erarbeitung und Umsetzung von Lösungen gemeinsam im Team.

Zu Deinem Aufgabenbereich zählt zudem auch die Unterstützung bei der Erarbeitung und Umsetzung von Lösungen zur Optimierung der IT-Infrastruktur unserer Kunden sowie die Erstellung und Pflege von Dokumentationen / Kundendatenbanken.

### Was DU dafür mitbringst:

- Eine Ausbildung zum Fachinformatiker/-in / Systemintegration oder andere einschlägige Qualifikation im Bereich der IT Administration
- Umfassende Kenntnisse in der Unterstützung, Diagnose und Fehlerbehebung verschiedenen – IT-Umgebungen
- Erfahrungen mit Server / Client Umgebungen
- Kenntnisse in Office 365 / Azure
- Linux, Netzwerk und Monitoring Kenntnisse
- Fließende Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse
- Führerschein der Klasse B

**Wenn auch Du Fachkenntnisse bei uns einsetzen möchtest, Dich beruflich weiterentwickeln willst, abwechslungsreiche Aufgaben und Verantwortung in einem jungen und motivierten Team übernehmen willst, bieten wir Dir das entsprechende Arbeitsumfeld mit Perspektive:**

- ein familiäres Arbeitsumfeld und eine wertschätzende Unternehmenskultur
- ein flexibles Arbeitszeitmodell und Förderung der Work-Life-Balance
- vielfältige Gestaltungsspielräume sowie persönliche und fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns über Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe von Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin, bevorzugt als PDF-Datei per E-Mail an: [HR@max-reisinger.com](mailto:HR@max-reisinger.com)